



**COMUNE DI AZZATE**

**Provincia di Varese**

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DI INTERNET  
IN BIBLIOTECA**

Approvato nella seduta C.C. n. 007 del 26.02.2009

Esecutivo in data 26.03.2009

## **1. Obiettivi del servizio**

1.1 Il Comune di Azzate riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative, educative, sociali e culturali della comunità.

1.2 Il Comune di Azzate attraverso la Biblioteca Comunale, offre ai propri utenti l'accesso gratuito a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali. Le modalità sotto descritte sono stabilite in base al Decreto Legge n. 144 del 27 luglio 2005 e successive modifiche.

1.3 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca.

## **2. Qualità dell'informazione**

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

## **3. Modo di accesso al servizio**

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti e che abbiano sottoscritto l'apposito modulo di accettazione delle condizioni di fornitura del servizio, dopo essersi presentati con la Carta Regionale dei Servizi (CRS) e un documento di identità valido. Al modulo di richiesta andrà allegata la fotocopia del documento di identità.

3.2 L'uso di ogni postazione Internet è consentito di norma a non più di due persone. La persona collegata è responsabile delle attività svolte. Al servizio Internet si accede grazie alla CRS. Ad ogni collegamento dovrà inserire anche la password attribuitagli. Entrambi (password e CRS) sono strettamente personali e non possono essere cedute ad altri. Nel caso in cui questo dovesse avvenire l'utente ne risponde personalmente in quanto vietato navigare utilizzando password e CRS altrui.

3.3 Di norma l'utente può utilizzare Internet gratuitamente negli orari di apertura della biblioteca. Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio è erogato per quote di tempo limitato. Per l'uso di Internet, in base alle richieste di tale servizio, potrà essere necessaria la prenotazione. Se l'utente non si presenterà entro 10 minuti dall'inizio della prenotazione, la postazione verrà considerata libera. Non è previsto il recupero del tempo non fruito in caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet.

3.4 L'abilitazione al servizio vale per un anno, o fino al raggiungimento della maggiore età per un minore che si iscriva nel suo diciassettesimo anno.

3.5 E' previsto il pagamento dei fogli stampati e di eventuali supporti utilizzati per lo scarico dei dati. E' prevista comunque la fornitura gratuita della stampa fino a 5 fogli su carta riciclata **solo se questi sono** disponibili in biblioteca.

3.6 La Biblioteca ha attivato un sistema di registrazione degli accessi effettuati da ogni postazione. Le informazioni contenute potranno essere usate per effettuare rilevazioni statistiche, per contestare all'utente l'accesso a siti esplicitamente vietati e nei casi di rilevanza giuridica e penale. Tali dati saranno trattati con la normale riservatezza professionale e in base alla legge sulla privacy.

#### **4. Assistenza**

4.1 Il personale della Biblioteca non é tenuto a garantire l'assistenza agli utenti.

4.2 L'attivazione della connessione e la sua chiusura sarà effettuata grazie all'utilizzo della CRS che permette la temporizzazione della connessione.

#### **5. Servizi al pubblico**

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione www;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- partecipazione a mailing list usando account dell'utente;
- partecipazione a newsgroup su server pubblici tramite browser e usando account dell'utente;
- caricamento di file in rete (upload) usando account dell'utente;
- collegamento FTP in download e upload tramite browser;
- videoconferenze (se hardware disponibile);
- partecipazione a IRC (Internet Relay Chat); (\*)
- partecipazione a chat (\*)

(\*) *L'utilizzo di questi servizi potrà essere revocato dal personale della biblioteca ove questi lo ritenga opportuno, in relazione alla momentanea occupazione delle postazioni.*

##### 5.2. Servizi non disponibili al pubblico

Tutti i servizi non esplicitamente forniti devono essere considerati non utilizzabili anche se il relativo software dovesse essere presente sul computer.

In particolare é esplicitamente proibito agli utenti l'uso dell'account di posta elettronica della biblioteca.

##### 5.3 Altri servizi

L'utente può richiedere l'attivazione di altri servizi o funzionalità del browser che saranno attivati a giudizio e cura del bibliotecario.

## **6. Responsabilità e obblighi per l'utente**

6.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

6.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca denuncerà l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o altri danni causati da un uso non corretto del sistema.

6.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti e dei diritti di terzi.

6.4 E' vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

6.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca può essere effettuata solo dal bibliotecario. Sui computer della biblioteca è vietata l'esecuzione o l'installazione di programmi residenti in rete.

6.6 E' vietata la navigazione o il collegamento a siti, newsgroup, chat o simili che contengano o pubblichino materiali di natura oscena, sessualmente esplicita, violenta, o i cui contenuti possano offendere il comune senso del pudore. E' esplicitamente vietata la connessione a siti che siano in tutto o in parte destinati ad un pubblico adulto, abbiano un simile avviso nella loro "home page" o nelle sotto-pagine o risultino negli elenchi dei programmi di salvaguardia per i minori.

6.7 L'utente, in deroga alla Legge N. 675/1996 (Legge sulla privacy), accetta che le connessioni siano registrate da programmi automatici per verificare l'accesso a siti vietati e per usi statistici.

## **7. Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione per la violazione dell'articolo 6.6;
- b) sospensione dell'accesso al servizio per la violazione degli articoli 6.3, 6.4, 8.4 e 8.5.
- c) esclusione dall'accesso al servizio per la violazione degli articoli 6.1, 6.2, 6.5 e ripetuta violazione dell'articolo 6.6.
- d) denuncia nei casi di uso illecito o illegale del servizio e negli altri casi di rilevanza giuridica.

## **8 .Sicurezza.**

8.1 In ogni postazione pubblica saranno installati software o altri sistemi che impediscano l'accesso a siti con contenuti sessualmente esplicativi, violenti o destinati ad un pubblico adulto. L'utente può segnalare al bibliotecario simili siti il cui accesso potrà essere inibito.

8.2 In ogni postazione saranno installati programmi antivirus per la protezione delle apparecchiature e dei programmi. In ogni caso la biblioteca è sollevata da ogni responsabilità per eventuali danni prodotti a programmi o dati dell'utente a seguito dell'uso del sistema Internet o degli apparati della biblioteca.

8.3 L'utente è tenuto a verificare che i suoi supporti (chiavi USB o altro) usati in biblioteca siano privi di virus e che non possano essere dannosi per le apparecchiature o il software della biblioteca.

8.4 L'utente si impegna a trasferire direttamente i programmi, e-mail o altri dati di qualunque tipo direttamente dalla rete al proprio supporto o viceversa, senza che i dati stessi siano memorizzati sul computer della biblioteca.

8.5 È vietato installare o eseguire sui computer della biblioteca programmi provenienti dalla rete o da qualunque altra fonte.

## **9. Utenti in età minore**

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere fatta in presenza di un genitore il quale è tenuto a fornire il proprio documento di identità e la propria CRS e a firmare il modulo previsto di autorizzazione alla navigazione del minore, nonché a prendere visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato A).

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **10. Entrata in vigore**

10.1 Il presente Regolamento entra in vigore il giorno successivo alla intervenuta esecutività della deliberazione di approvazione.

10.2 Il presente Regolamento sostituisce il precedente approvato con deliberazione consiliare n. 46 del 19.11.2001.

## Allegato A

### **RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI**

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

#### **PREMESSA**

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creato come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti. Attualmente sono disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'impossibilità di realizzare un perfetto sistema di controllo rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

La biblioteca pone attenzione a questo problema con l'attivazione di appositi programmi di salvaguardia dei minori e limita, per quanto possibile, l'accesso da parte di tutta l'utenza a siti contenenti materiale inadatto a minori.

#### **QUALI I RISCHI ?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

##### **1.la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita dalle informazioni presenti in rete;
- il possibile accesso a siti con contenuti inadeguati ai minori;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

##### **2.la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

### 3.la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti- anche di grossa entità- e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

### 4.la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (riutilizzazione- senza autorizzazione dell'autore- di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non pubblico);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi (hacking).

## L'EDUCAZIONE ALL'USO.

Tra le possibili soluzioni questa è la più impegnativa, ma anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione”, oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*)

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune, in particolar modo nelle chat, che sono un modo interessante per socializzare, ma che richiedono attenzione per la possibile presenza di persone con illeciti interessi
- stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- evitare che il minore sia in possesso di dati con i quali possa effettuare acquisti in rete (numeri di carte di credito, ecc.).
- se fosse necessario effettuare acquisti in rete, provvedete personalmente controllando la qualità del prodotto da acquistare e soprattutto che i dati della vostra carta di credito non siano utilizzabili dal ragazzo/a
- ricordate che la carta di credito permette, oltre agli acquisti in rete, anche l'accesso a siti contenenti materiale pornografico e, in generale, accredita l'utente come adulto

## Allegato B

### **RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI**

Internet costituisce un importante strumento di conoscenza, di svago e di incontro con altre persone. Occorre però conoscere quali sono le regole di comportamento per una navigazione sicura e senza pericolo. Come quando percorrete una strada in bicicletta dovete conoscere le regole della circolazione per evitare di esporvi al pericolo e diventare voi stessi un pericolo per gli altri utenti, così anche in Internet ci sono delle ragole, anche abbastanza semplici. Non tutto quello che trovate con Internet è sempre vero. Quando trovate qualche informazione importante per voi parlatene con i vostri genitori che potranno aiutarvi a distinguere le informazioni vere dalle false.

Nelle chat usate sempre il vostro nickname (il vostro nome finto) e non fornite altri dati personali come scuola frequentata, numero di telefono, indirizzo, città o paese nel quale vivete. Se ve lo chiedono dite di essere della provincia di XXXX e basta. Purtroppo queste chat sono usate da adulti per contattare ragazzi e adolescenti simulando una falsa identità (ricordate la favola di "Cappuccetto Rosso" ?). Soprattutto non credete sempre a quello che vi dicono gli altri partecipanti della chat (come certo saprete nel mondo vi sono un sacco di bugiardi).

Troverete continuamente offerte di acquistare in rete pagando con carta di credito. A parte che non è sempre possibile valutare il prodotto, l'uso di una carta di credito non è completamente sicuro. Voi non dovreste essere in possesso di una carta di credito, ma in ogni caso non dovreste usarla (chiedete eventualmente ai vostri genitori di acquistare per voi).

Lo scambio di programmi o musiche in rete è una divertente attività. Però a volte, come dovreste sapere, non è sempre permesso. I programmi che sono a pagamento non dovrebbero essere né copiati né tantomeno trasmessi in rete. La stessa cosa vale per le canzoni e altri brani musicali.

I racconti o le immagini che trovate in rete possono essere coperti da quello che si chiama "diritto d'autore" e non dovrebbero essere riprodotti o usati senza il permesso dell'autore. Se volete usarli potete sempre chiedere il permesso (di solito viene concesso) all'autore, raggiungibile con una e-mail. Se ci pensate bene neanche a voi piacerebbe che venisse usato senza permesso quello che avete pubblicato in rete.

### **REGOLE PER NAVIGARE SICURI**

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome o cognome, indirizzo, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto.
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito, le coordinate o i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fissero appuntamenti, né incontrerò alcuno sconosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario e i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.